

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、振興經濟為後疫情重要課題，請利用策略規劃概念說明如何振興經濟。（25分）

二、4E績效指標包含經濟(Economy)、效率(Efficiency)、效能(Effectiveness)、公平(Equity)，請舉實例說明其內涵與應用。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：4401

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列敘述何者最符合公共選擇理論的定義？

(A)以社會學的角度解釋結構對個體的影響

(B)以政治學的角度觀察權力對於決策的影響性

(C)以行政學的角度探討官僚在科層體制的重要性

(D)以經濟學的基本假設和分析方式，解釋個人在政治領域的行為

2 下列何者最符合多元論的社會構面？

(A)國家機關

(B)公共官僚

(C)利益團體

(D)憲政體制

3 下列何者特別強調公共組織與企業組織的管理研究並無不同？

(A) P 研究途徑

(B) B 研究途徑

(C) X 研究途徑

(D) C 研究途徑

- 4 下列何者與奧斯本 (Osborne, D.) 和蓋伯勒 (Gaebler, T.) 所提出的企業型政府運作的原則沒有關聯性？
- (A)政府扮演導航而非操槳角色 (B)引進市場競爭機制
(C)重視審議民主與公平正義 (D)強調分權與解除管制
- 5 下列何者不是傳統「管制導向」的公共組織轉型為「顧客導向」的企業型政府的困難？
- (A)從事創新時的不確定風險 (B)因循保守的公共組織文化
(C)面對企業的高度競爭 (D)僵化過時的法令規範
- 6 在危機處理過程當中，建立危機感應系統，屬於下列何種階段的管理活動？
- (A)危機解除的回復階段 (B)危機爆發的預防階段
(C)危機爆發的處理階段 (D)危機爆發的善後階段
- 7 下列何者不屬於全面品質管理的特性？
- (A)顧客至上 (B)全員投入
(C)高階管理者的支持與承諾 (D)偏重問題事後的檢視
- 8 下列何者是為了進行組織改善，針對一些被認定為最佳作業典範的組織，以持續性與系統化流程，評估其產品、服務與工作流程？
- (A)標竿學習 (B)全面品質管理
(C)學習型組織 (D)團隊管理
- 9 顧客導向在公務運作中仍屬模糊不明的問題，下列何者為主要原因？
- (A)過分重視公務人員的自主裁量權
(B)真實的顧客對象不容易確認
(C)政策朝令夕改導致民眾無所適從
(D)民意對政府的期望愈來愈高
- 10 下列那一項做法不是從組織設計層面來建構出健全的參與管理環境？
- (A)扁平化的組織結構 (B)健全的獎酬系統
(C)高度信任及合作的文化 (D)矩陣式組織
- 11 下列何者不是公部門進行危機預測時應有之管理作為？
- (A)觀察社會動態 (B)聽取民眾意見
(C)嚴守標準作業流程 (D)建立良好溝通管道

- 12 發展因應危機的運作能力如危機警報系統，係屬下列何種政策？
(A)舒緩政策（mitigation policy）
(B)準備政策（preparedness policy）
(C)回應政策（response policy）
(D)回復政策（recovery policy）
- 13 下列何者不屬於人力多元化管理（Diversity Management）概念的發展階段？
(A)績效導向（Performance Oriented）時期
(B)平等就業機會（Equal Employment Opportunity）時期
(C)弱勢優先（Affirmative Action）時期
(D)重視差異性（Valuing Differences）時期
- 14 「上個月本分局平均每位員警取締酒駕的件數為 2.5 件」，此最符合下列何種績效指標的類型？
(A)投入指標 (B)過程指標 (C)結果指標 (D)產出指標
- 15 政府部門普遍存在績效難以衡量的現象，主要是因為實務上績效衡量常遭遇各種限制，下列何者不屬之？
(A)目標設定無法一致 (B)績效指標難以量化
(C)媒體不實報導 (D)績效的因果關係難以確認
- 16 有關非營利組織特徵的敘述，下列何者錯誤？
(A)為非正式組織 (B)具有志願性質
(C)具有公益屬性 (D)不得分配盈餘
- 17 下列何者不屬於公部門推動知識管理過程中常見的困境？
(A)機關首長欠缺知識智能，不支持此項活動
(B)資訊系統具穩定性
(C)官僚文化作祟
(D)本位主義
- 18 野中（Ikujiro Nonaka）和竹內（Hirotaka Takeuchi）指出知識有「默會知識」、「外顯知識」兩種，下列何者是由個人「默會知識」轉換成他人「默會知識」的過程？
(A)綜合化過程 (B)內在化過程
(C)外顯化過程 (D)社會化過程

- 19 在公共事務中常見的特許權（Franchise），根據薩維斯（Savas, E. S.）的定義，應屬下列何種類型？
(A)撤資 (B)委託 (C)替代 (D)補貼
- 20 下列何者不是聯合國評估各國電子民主參與發展層次的面向？
(A)電子化資訊公開（e-information）
(B)電子化政策諮商（e-consultation）
(C)電子化決策參與（e-decision-making）
(D)電子化知識管理（e-knowledge management）
- 21 下列何者最不應該是政府公共關係的對象？
(A)下級機關 (B)民意代表 (C)新聞媒體 (D)政務官
- 22 有關「鄰避現象」（NIMBY, Not in My Backyard）的敘述，下列何者錯誤？
(A)垃圾場是典型的鄰避設施
(B)鄰避情結可能擴大為集體抗爭行動
(C)政府在處理鄰避效應時，不會採用補償的手段
(D)鄰避情結產生的抗爭，常具有一定程度正當性
- 23 對於跨域治理的敘述，下列何者正確？
(A)特別強調垂直的監督
(B)其興起及發展與打破種族藩籬的民權運動有關
(C)參與對象眾多導致協商與交易成本增加，成案的難度提高
(D)在專業人力與能力不對等時，才需要以公私協力的方式處理
- 24 關於參與管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)是一種採取民主領導與激勵方式的管理制度
(B)在組織設計上應採行高聳式的結構
(C)其崛起受到人群關係學派的影響
(D)必須改變過去官僚、僵化的組織文化
- 25 下列何者為協力與網絡管理的特質？
(A)常依賴外部組織提供資源
(B)政府能力的廣泛與全面性
(C)排除標的團體參與
(D)權力的掌握與專責

測驗式試題標準答案

考試名稱：111年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及111年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：4401）

單選題數：25題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	C	B	C	C	B	D	A	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	B	A	D	C	A	B	D	B	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	C	C	B	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：